

# COMMUNITY MANAGEMENT edukacija

9-16:15h, Zagrebačka avenija 104D



## Što se krije u poslu i ulozi COMMUNITY MANAGERA?

Što je community management? Koji su poslovi, zadaci i način rada community managera? Implementacija strategije nastupa na društvenim mrežama; SMM – Marketing na društvenim mrežama (Koje su prave mreže i servisi za vas: FB, Twitter, LINKEDIN, YOUTUBE, GOOGLE+...); Kako implementirati strategiju online marketinga i komuniciranja? Urednički plan rada i objava na blogu i mrežama. Osnove okupljanja zajednice i upravljanje online zajednicama; Pravilno komuniciranje s online zajednicom; Sadržaj kao ključ uspjeha društveno-mrežne strategije; Kreiranje bogatog sadržaja i marketing sadržajima – vođenje bloga, tekst, foto i video sadržaja, vizualne komunikacije, real time marketing; Online oglašavanje na Facebooku i PPC oglašavanje; Kreiranje i provođenje nagradnih natječaja; Krizno komuniciranje i rješavanje krizne situacije; Praćenje, mjerenje, analiza rada.

## PODUZETNIČKO OBRAZOVANJE & €U ZNANJE



## Agenda, četvrtak 12.11.2015.

09:00-10.30 Što radi community manager?  
Tko je dobar CM? Organizacija rada



10:30-11.00 i čaj!

11:00-12.30

Implementacija strategije  
Društvene mreže – čemu služe i kako  
odabrati najbolju  
Kako okupiti i voditi zajednicu?

12:30-13.30 **mmm, druženje uz ručak**

13:30-15.00 Kreiranje bogatog sadržaja  
Alati koji pomažu u radu  
Urednički calendar  
Kuracija sadržaja

15:00-16:00 Osnove oglašavanja na Facebooku i  
PPC

16:00-16.30 Krizno komuniciranje na društvenim  
mrežama

## Zašto pohađati predavanje?

- ✓ Zato što će dobiti znanja koja će mi pomoći shvatiti što je digitalni marketing
- ✓ Zato što volim dobivati informacije tj. učiti preko društvenih mreža i saznati “što je sve dopušteno A ŠTO NE” online
- ✓ Zato što su digitalne vještine nužne za profesionalni uspjeh kako pojedinca tako i tvrtke\*
- ✓ Zato što se svijet digitalizira i želim svoju kompetenciju na tržištu rada
- ✓ Zato što će i moja tvrtka kroz konkretne primjere iz prakse DOBITI alate/uputstva o primjeni na vlastitom slučaju



[www.eu-znalica.com](http://www.eu-znalica.com)

info-puls

# PODUZETNIČKO OBRAZOVANJE & €U ZNANJE



 **€U SVE znalica** [www.eu-znalica.com](http://www.eu-znalica.com)

**Sve što trebate znati o €U fondovima**